

OPLĄTY POCZĄTKOWE
I. Przyłączenie do Sieci tvk (opłaty jednorazowe)

	Opłata netto	Opłata brutto
1. Lokalu w budynku wielolokalowym	243,90 zł	300,00 zł
2. Lokalu w innej budowli	804,88 zł	990,00 zł

II. Opłaty aktywacyjne (opłaty jednorazowe)

	Opłata netto	Opłata brutto
1. Aktywacja modemu kablowego (bez funkcji WiFi lub z funkcją Wifi)	211,38 zł	260,00 zł
2. Aktywacja Sprzętu GPON	211,38 zł	260,00 zł

Aktywacja modemu kablowego WiFi możliwa jest wyłącznie w momencie posiadania dostępu do usługi Elektronicznego Biura Abonenta (ePROMAX).

INTERNET BIZNES
III. Abonament za Usługę dostępu do Internetu (opłaty miesięczne)¹

Nazwa pakietu:	Prędkość odbierania*	Prędkość wysyłania*	Opłata netto	Opłata brutto
1. Pakiet 100 Mb/s	100 Mb/s 75 Mb/s, 50 Mb/s	5 Mb/s 3,75 Mb/s, 2,5 Mb/s	70,00 zł	86,10 zł
2. Pakiet 250 Mb/s	250 Mb/s 187,5 Mb/s, 125 Mb/s	25 Mb/s 18,75 Mb/s, 12,5 Mb/s	105,00 zł	129,15 zł
3. Pakiet 350 Mb/s	350 Mb/s 262,5 Mb/s, 175 Mb/s	30 Mb/s 22,5 Mb/s, 15 Mb/s	155,00 zł	190,65 zł

Podano kolejno: prędkość maksymalna, prędkość zwykle dostępna oraz prędkość minimalna. Wyjaśnienie zawarto w treści Umowy abonenckiej.

IV. Abonament za Usługę dostępu do Internetu GPON (opłaty miesięczne)¹

Nazwa pakietu:	Prędkość odbierania*	Prędkość wysyłania*	Opłata netto	Opłata brutto
4. Pakiet 150 Mb/s	150 Mb/s 112,5 Mb/s, 75 Mb/s	25 Mb/s 18,75 Mb/s, 12,5 Mb/s	88,62 zł	109,00 zł
5. Pakiet 500 Mb/s	500 Mb/s 375 Mb/s, 250 Mb/s	60 Mb/s 45 Mb/s, 30 Mb/s	145,53 zł	179,00 zł
6. Pakiet 1000 Mb/s	1000 Mb/s 750 Mb/s, 500 Mb/s	150 Mb/s 112,5 Mb/s, 75 Mb/s	161,79 zł	199,00 zł

Podano kolejno: prędkość maksymalna, prędkość zwykle dostępna oraz prędkość minimalna. Wyjaśnienie zawarto w treści Umowy abonenckiej.

V. Opłaty za Usługi dodatkowe dostępu do Internetu

	Opłata netto	Opłata brutto
Opłaty abonamentowe:		
1. Utrzymanie jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ³	16,26 zł	20,00 zł miesięcznie
2. Utrzymanie drugiego oraz każdego kolejnego Terminala ²	8,13 zł	10,00 zł miesięcznie
Opłaty aktywacyjne:		
3. Aktywacja jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ³	40,65 zł	50,00 zł jednorazowo
4. Aktywacja drugiego oraz każdego kolejnego Terminala ²	40,65 zł	50,00 zł jednorazowo

² Liczba aktywowanych, niezmiennych adresów IP klasy publicznej nie może przekroczyć liczby aktywnych Terminali.

³ Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych.

VI. Utrzymanie łącza¹

Opłaty miesięczne:		
1. Utrzymanie łącza abonenckiego	8,13 zł	10,00 zł miesięcznie

TELEFON BIZNES
VII. Abonament za usługi telefonii stacjonarnej (opłaty miesięczne)¹

Nazwa pakietu:	Minuty w abonamencie	Opłata netto	Opłata brutto
1. OSZCZĘDNY	0 minut	11,90 zł	14,64 zł
2. KORZYSTNY	250 minut	25,90 zł	31,86 zł
3. OPTYMALNY	500 minut	35,90 zł	44,16 zł
4. PRESTIŻOWY	1000 minut	55,90 zł	68,76 zł

Minuty w abonamencie obejmują połączenia w sieci PROMAX, stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe), międzynarodowe stacjonarne do krajów określonych w rozszerzonym cenniku usług telefonicznych PROMAX jako Strefa 1 (m.in. część krajów Unii Europejskiej, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej i Kanada) oraz z sieciami krajowej telefonii komórkowej. Niewykorzystane minuty w abonamencie nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

¹ Abonament i opłaty miesięczne w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni w których Abonent korzystał z Usług.

VIII. Opłaty za połączenia telefonii stacjonarnej

Rodzaj połączenia:

	Opłata za minutę	
	Opłata netto	Opłata brutto
1. W sieci PROMAX	0,04 zł	0,05 zł
2. Stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe)	0,08 zł	0,10 zł
3. Z sieciami krajowej telefonii komórkowej	0,24 zł	0,30 zł
4. Międzynarodowe stacjonarne do krajów Strefy 1 (m.in. do części krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady) ⁴	0,28 zł	0,35 zł

⁴ Szczegółowe ceny połączeń do poszczególnych państw i kierunków dostępne są w cenniku rozszerzonym.

Opłaty za poszczególne połączenia naliczane są sekundowo.

IX. Opłaty za usługi dodatkowe telefonii stacjonarnej

	Opłata netto	Cena brutto
1. Przekierowanie połączenia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)		w ramach Abonamentu
2. Nie przeszkadzać		w ramach Abonamentu
3. Blokada przekierowanych połączeń		w ramach Abonamentu
4. Połączenie oczekujące		w ramach Abonamentu
5. Aktywacja opcji połączeń trójstronnych (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)		w ramach Abonamentu
6. Gorąca linia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)		w ramach Abonamentu
7. Blokada prezentacji własnego numeru CLIR		w ramach Abonamentu
8. Prezentacja numeru rozmówcy CLIP		w ramach Abonamentu
9. Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących ⁵	2,98 zł	3,66 zł / zgłoszenie
10. Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora ⁵	2,98 zł	3,66 zł / zgłoszenie
11. Wybieranie skrócone (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	2,98 zł	3,66 zł / zgłoszenie
12. Budzenie jednokrotne / wielokrotne	2,98 zł	3,66 zł / zgłoszenie
13. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (za pośrednictwem www.promax.media.pl)		w ramach abonamentu
14. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (w formie papierowej)	4,07 zł	5,00 zł / każdy miesiąc
15. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na płycie CD)	8,13 zł	10,00 zł / każdy miesiąc
16. Zmiana numeru na wniosek Abonenta, w przypadkach opisanych w Regulaminie	40,65 zł	50,00 zł
17. Dodatkowy numer telefoniczny (na tym samym urządzeniu dostępowym)	8,13 zł	10,00 zł / każdy miesiąc
18. Wybór „srebrnego numeru”	81,30 zł	100,00 zł
19. Wybór „złotego numeru”	121,95 zł	150,00 zł

⁵ Nie dotyczy blokowania połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, w zakresie opisanym w art. 64 ust. 5 oraz 64a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

OPLATY WSPÓLNE

X. Opłaty dodatkowe

	Opłata netto	Opłata brutto
1. Przeniesienie (cesja) praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej	32,52 zł	40,00 zł
2. Zmiana Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi ⁶		
3.1 budynki wielolokalowe	121,95 zł	150,00 zł
3.2 inne budowle	406,50 zł	500,00 zł

⁶ Usługa dostępna wyłącznie w przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia wszystkich Usług z których korzysta Abonent.

W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

XI. Kary umowne

1. Nieuprawnione udostępnienie Sprzętu osobom trzecim	5 – krotność Abonamentu miesięcznego
2. Nieuprawnione umożliwienie odbioru sygnału Usługi osobom trzecim lub poza Lokalem	5 – krotność Abonamentu miesięcznego
3. Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, z przyczyn leżących po stronie Abonenta w tym utrata:	
3.1. modem kablowy ⁷	365,85 zł 450,00 zł
3.2. Sprzęt GPON z RF ⁷	569,11 zł 700,00 zł
3.3. Sprzęt GPON bez RF ⁷	487,80 zł 600,00 zł
3.4. kabel światłowodowy (patchcord)	24,39 zł 30,00 zł
3.5. zasilacz sieciowy	40,65 zł 50,00 zł
4. Zwłoka w zwrocie Sprzętu	40,65 zł 50,00 zł

⁷ W przypadku utraty Sprzętu nie pobierane będą dodatkowe opłaty za utratę poszczególnych elementów osprzętu.

XII. Obsługa serwisowa i prace dodatkowe

	Opłata netto w ramach Abonamentu	Opłata brutto
1. Podstawowa obsługa serwisowa		
Podlegające dodatkowej opłacie prace wykraczające poza dodatkową obsługę serwisową⁹:		
2. Techniczna wizyta doradcza (wizja lokalna i porada techniczna)	48,78 zł	60,00 zł
3. Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Operator	20,33 zł	25,00 zł
4. Interwencja serwisu technicznego w przypadku wizyty technika w Lokalu	48,78 zł	60,00 zł
5. Zmiana lokalizacji lub montaż dodatkowego Punktu dostępu w Lokalu na jednej kondygnacji ⁸	81,30 zł	100,00 zł
6. Wymiana instalacji internetowej/telefoniczna na tej samej kondygnacji ⁸ (kabel ETH od urządzenia dostępowego do miejsca zakończenia złączem RJ)	81,30 zł	100,00 zł
7. Naprawa lub wymiana instalacji w Lokalu do 15mb (światłowodowa, koncentryczna) ⁸	81,30 zł	100,00 zł
8. Wymiana kabla światłowodowa z posesji Abonenta do słupka na ulicy ⁸	162,60 zł	200,00 zł
9. Naprawa kabla na posesji Abonenta ⁸ (światłowodowego lub koncentrycznego)	121,95 zł	150,00 zł
10. Odbiór Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela Operatora	40,65 zł	50,00 zł
11. Opłata za wznowienie świadczenia Usług, po ich zawieszeniu na wniosek Abonenta	20,33 zł	25,00 zł
12. Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku		5,00 zł
13. Opłata za wezwanie do zapłaty zaległości		15,00 zł
14. Opłata za aktywację usług po ich zawieszeniu w wyniku zaległości w płatnościach	20,33 zł	25,00 zł

⁸ W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, opłata będzie pobierana według uzgodnionego kosztorysu.

⁹ Nie dotyczy przypadków za które odpowiedzialność ponosi Operator.

Oferta tylko dla zawierających umowę bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

XIII. Postanowienia dodatkowe dotyczące Usług GPON

W przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci optycznej o zakończeniu w standardzie GPON (Gigabit Passive Optical Network) doprowadzonym bezpośrednio do Lokalu Abonenta i posiadającym możliwość autoryzacji oraz przypisywania konfiguracji z poziomu serwera RADIUS, stosuje się poniższe postanowienia:

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego działu a postanowieniami właściwego dla danej Usługi regulaminu lub cennika, stosuje się postanowienia niniejszego działu.

2. Świadczenie Usług w technologii GPON ograniczone jest wyłącznie do Lokalów znajdujących się w zasięgu Sieci tvk Operatora objętej technologią GPON (tzn. w szczególności umożliwiających świadczenie Usług GPON przy pomocy Sprzętu GPON) oraz w których w momencie składania Zamówienia istnieją warunki techniczne do świadczenia przez Operatora zamówionych przez Abonenta Usług GPON w wybranym przez Abonenta Pakiecie. Informację w sprawie obszarów Sieci tvk Operatora objętych technologią GPON dla poszczególnych Usług i w poszczególnych pakietach uzyskać można w Biurach Obsługi Abonenta.

3. Dla świadczenia Usług GPON przez Operatora niezbędne jest wykorzystanie odpowiedniego urządzenia ONT, stanowiącego własność Operatora i oddanego Abonentowi do używania na czas realizacji Usługi GPON (zwanego dalej: Sprzętem GPON). Sprzęt GPON zastępuje modem kablowy w przypadku świadczenia Usługi dostępu do Internetu.